

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Организация работы с обращениями граждан в государственном управлении»

2.2. Учебный план

Таблица 3

№ п/п	Наименование (модуля/ раздела/ дисциплины/ темы), практики (стажировки)	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.						Самостоятельная работа	Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.			Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация (час)	Код компетенции
			Всего	В том числе						Всего	В том числе						
				Лекции / в интерактивной	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной	Практические (семинарские) занятия / в	Контактная самостоятельная	Самостоятельная работа			Лекции / в интерактивной	Лабораторные					
1	Нормативные и организационные аспекты рассмотрения традиционных письменных обращений граждан	6							4	2		2					ПК1, ПК2
2	Содержательные аспекты ответов на обращения граждан	6							4	2		2					ПК1, ПК2, ПК5
3	Личный прием граждан	7							5	2		3					ПК5, ПК6, ПК7

№ п/п	Наименование (модуля/ раздела/ дисциплины/ темы), практики (стажировки)	Общая трудоемкость, час	Контактная работа, час.						Контактная работа (с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения), час.					Самостоятельная работа, час	Текущий контроль успеваемости	Промежуточная аттестация	Итоговая аттестация (час)	Код компетенции	
			Всего	В том числе						Всего	В том числе								
				Лекции / в интерактивной	Лабораторные занятия (практикум) / в интерактивной	Практические (семинарские) занятия / в	Контактная самостоятельная	Самостоятельная работа	Лекции / в интерактивной		Лабораторные	Практические (семинарские)	Контактная						
4	Основы эффективного делового общения	5							4	2		2		1				ПК3, ПК4, ПК5	
5	Основные понятия конфликтологии. Формы, причины и классификация конфликтов	6							5	2		3		1				ПК8, ПК9	
6	Особенности электронной переписки и ведения деловой коммуникации в цифровой среде. Этика цифрового (сетевое) общения	4							3	1		2		1				ПК3	
	Итого:	34							25	11		14		9					
	Итоговая аттестация	2															2		
	Всего:	36							25	11		14		9			2		